

정품 인증 사용자가 'Autodesk 제품 내에서 라이선스가 유효하지 않다'라는 메시지를 받는 경우

Case

정품 인증 사용자가 Autodesk 제품을 시작할 때 아래의 두 가지 중 하나의 오류 메시지를 받는 경우가 있습니다.

1. 2020버전 이상에서의 오류 메시지 : AutoCAD 라이선스가 유효하지 않습니다. 유효하지 않은 라이선스가 감지되었습니다.
2. 2019버전 이하에서의 오류 메시지 : 서버가 게이트웨이 또는 프록시 역할을 하는 중 업스트림 서버로부터 적절한 시간에 응답을 받지 못했습니다.

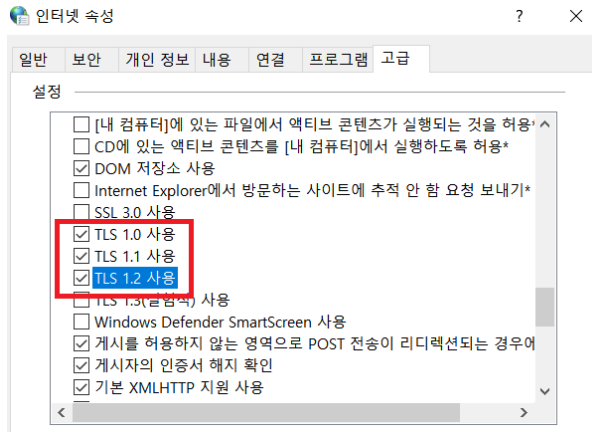
이 오류 메시지가 발생하는 원인은 아래 항목 중 하나일 수 있습니다.

- 영구 라이선스의 경우
 - ✓ M2S가 진행된 라이선스이지만 영구 라이선스를 그대로 사용할 경우
 - 기존 영구 라이선스 권한을 포기하고 단일 사용자 라이선스로 전환
 - 전환 후에도 영구 라이선스를 그대로 사용할 때 오류 메시지가 발생할 수 있음
 - ✓ 만료된 영구 라이선스를 사용하는 경우
(예시) 2010버전부터 2020버전까지 메인테넌스 계약을 연장해오다가 2020버전에서 메인테넌스 계약이 만료된 경우
 - 최종 업그레이드 된 제품을 사용해야 함.
 - 이때 최종 버전이 아닌 다른 하위 버전을 사용할 때 오류 메시지가 발생할 수 있음
- 단일 사용자 라이선스의 경우
 - ✓ 하위 버전(2016 또는 2015 이하)에서 TLS 업데이트가 안되어 있을 경우
 - ✓ 인터넷 옵션에서, TLS 1.0, 1.1 1.2가 활성화가 되어 있지 않을 경우

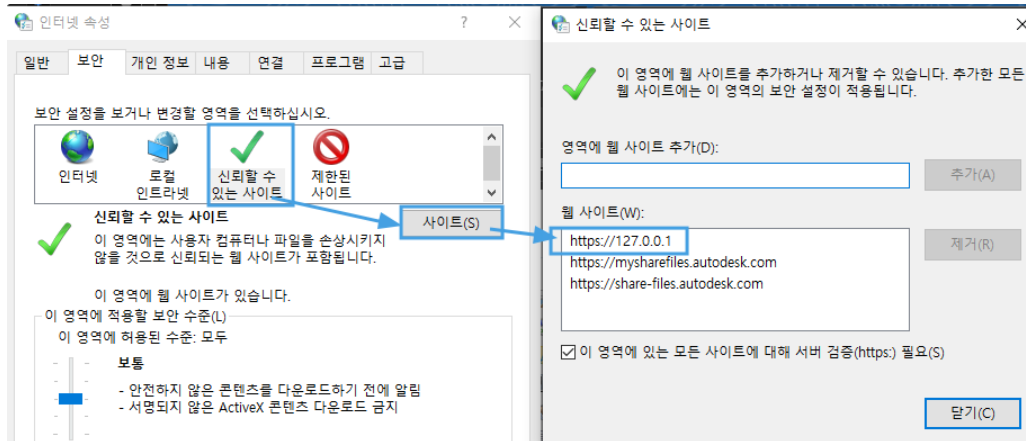
Solution

해당 오류 메시지가 발생할 경우에는 아래 솔루션 중 하나를 적용할 수 있습니다.

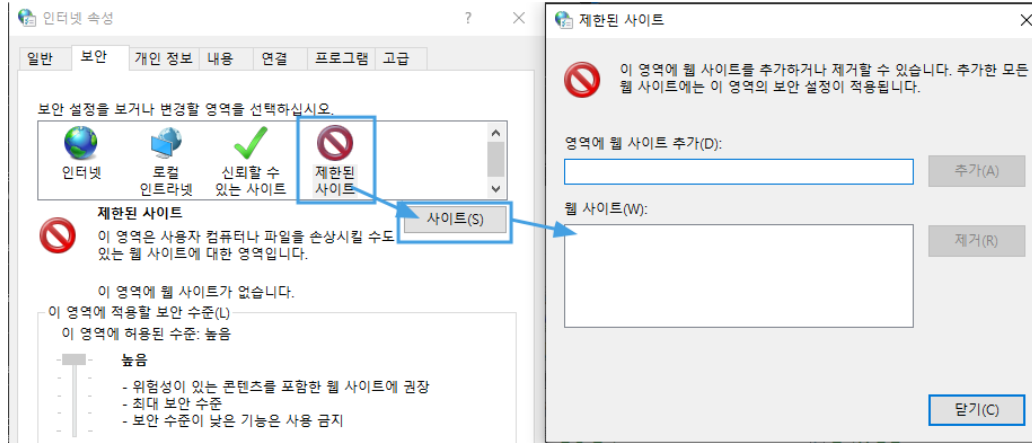
1. Windows 등록 계정 및 컴퓨터 이름이 한글인 경우 영문으로 변경
2. [제어판] > [인터넷 옵션] > [고급] 탭에서 TLS 1.0, 1.1, 1.2 사용 체크



3. [제어판] > [인터넷 옵션] > [보안] 탭 > [신뢰할 수 있는 사이트] > [사이트]에서 단일 사용자 라이선스 활성화 관련 허용되어야 하는 사이트인 <https://127.0.0.1> 추가



4. [제어판] > [인터넷 옵션] > [보안] 탭 > [제한된 사이트] > [사이트]에서 <https://127.0.0.1>이 있으면 삭제 (*크랙 버전을 설치했다가 삭제한 경우에도 발생할 수 있음)



5. 2015 또는 2016 버전 이하인 경우 TLS 업데이트 필요

<https://www.autodesk.co.kr/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/KOR/ts/5w75F5ZyLJe7kP6P5WNpsk.html>

위의 방법으로 해결되지 않는 경우 아래 순서대로 지원을 요청해주시기 바랍니다.

(Autodesk ID로 로그인 필요 → 제품 접속하는 아이디로 로그인)

1. [고객 지원 팀에 문의 | 오토데스크 지원](https://www.autodesk.co.kr/support/contact-support) (https://www.autodesk.co.kr/support/contact-support) 에 접속하여 Autodesk 사용자ID로 로그인
2. '구매 후 지원' 선택



3. '설치 및 활성화' 선택

구매 후 지원

항목 선택

로그인 및 프로파일 >	서비스 >
사용자 및 라이선스 관리 >	다운로드 >
설치 및 활성화 >	소프트웨어 >

4. '설치 문제' 선택

>	설치 문제 >
>	소프트웨어 로그인 및 액세스 >
>	

5. '전화 예약' 또는 '케이스 생성' 을 선택하여 지원 요청

연락처 옵션

환영합니다 [블랙아웃]

스탠다드 플랜 - 관리자

.....

사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

전화 예약 사전 예약 필요	케이스 생성 1일(영업일 기준) 안으로 답변이 제공됩니다.
--------------------------	--

원하는 연락처 옵션이 보이지 않으십니까? 여러 계정이 있는 경우 다른 계정으로 로그인해 보십시오.

전화 예약 화면 예시

통화 예약

이름
[Redacted]

이메일
[Redacted]

덜리 언급되지 않는 한 모든 필드는 필수적으로 입력해야 합니다.

전화

KR +82 0123456789

제품 및 버전

AutoCAD

2024

운영 체제

Windows 64-bit

문제에 대한 설명

처음에 입력한 내용은 다음과 같습니다. 상세 정보를 더 추가하십시오.

날짜 선택

시간대

Asia, Seoul (GMT+9)

월요일	화요일	수요일	목요일	금요일
			5월 18 0 약속	5월 19 11 약속
5월 22 12 약속	5월 23 12 약속	5월 24 12 약속		

뒤로

시간 선택

금요일, 5월 19

< GMT+9 (GMT +09:00) - 한국어
기간 30분 >

오전

10:00 am 10:30 am 11:30 am

오후

12:00 pm 12:30 pm 1:00 pm

2:00 pm 2:30 pm 3:00 pm

3:30 pm 4:30 pm